

## **SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

### **CZEŚĆ A**

#### **(zgodnie z rozdziałem I Ogłoszenia)**

1. Przedmiotem zamówienia w części A jest całodobowy osobowy dozór terenu i mienia Zamawiającego, położonego w Białymstoku przy ul. Bohaterów Monte Cassino nr 8 i nr 14, we wszystkie dni robocze, od poniedziałku do piątku, oraz w soboty, niedziele i święta.
2. Usługa całodobowego dozoru terenu i mienia Zamawiającego, wykonywana w formie dozoru osobowego, będzie polegała na podejmowaniu interwencji i wykonywaniu podjazdów kontrolnych przez 2-osobową specjalistyczną formację ochronną uzbrojoną w środki przymusu bezpośredniego tj. pałka, gaz łzawiący, kajdanki (dalej: „specjalistyczna uzbrojona formacja ochronna”) na terenie Dworca i budynku Stacji Obsługi, położonych przy ul. Bohaterów Monte Cassino 8 i 14 w Białymstoku, obejmującym również miejsca postojowe autobusów Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić całodobowy dozór osobowy terenu i mienia Zamawiającego w formie jednego, stałego, jednoosobowego posterunku ochrony funkcjonującego:
  - a) przy ul. Bohaterów Monte Cassino 8 (otwieranie i zamykanie dworca) :
    - od poniedziałku do piątku w godzinach od 5:00 do 22:30,
    - w soboty, niedziele i święta w godzinach od 5:00 do 22:30,
  - b) przy ul. Bohaterów Monte Cassino 8 (obejmujący budynek nr 14 (otwieranie i zamykanie pomieszczeń SO w godzinach wskazanych przez zamawiającego) i miejsca postojowe autobusów):
    - od poniedziałku do piątku w godzinach od 22:30 do 5:00,
    - w soboty, niedziele i święta w godzinach od 22:30 do 5:00.Zamawiający może zmienić godziny funkcjonowania posterunku przy zachowaniu ilości godzin jego funkcjonowania. Pracownik wykonawcy obecny na posterunku ochrony musi posiadać wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony.
4. W przypadku potrzeby interwencji specjalistycznej uzbrojonej formacji ochronnej Wykonawca zobowiązany jest zapewnić jej przyjazd do lokalizacji Zamawiającego, w ciągu 15 minut w trakcie dnia (od godz. 6.00 do 22.00), a w porze nocnej (od godziny 22.00 do 6.00) w ciągu 10 minut licząc od zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego lub posterunek ochrony, wobec zaistniałego zdarzenia wymagającego reakcji takiej formacji.
5. Do zadań pracownika ochrony pełniącego funkcję na posterunku ochrony będzie należało w szczególności:
  - a) w dni robocze od poniedziałku do piątku - otwarcie Dworca Zamawiającego o godzinie 5:00 i jego zamknięcie o godzinie 22:30,

- b) w soboty, niedziele i święta - otwarcie Dworca Zamawiającego o godzinie 5:00 i jego zamknięcie o godzinie 22:30,
  - c) nadzór nad wydawaniem, przyjmowaniem kluczy oraz ich ewidencja,
  - d) przeprowadzenie weryfikacji budynku i wyproszenie osób przebywających na jego terenie przed zamknięciem Dworca Zamawiającego,
  - e) podejmowanie działań prewencyjnych w celu zapobiegnięcia zachowaniom niepożądanym oraz ochrona fizyczna obiektu wraz z przyległym terenem,
  - f) wykonywanie obchodów prewencyjnych przy wykorzystaniu systemu elektronicznej weryfikacji wykonywanych obchodów całą dobę,
  - g) stała gotowość do interwencji w miejscach wskazanych przez Zamawiającego,
  - h) zgłaszanie kierownikowi administracyjnemu Zamawiającego wszelkich zauważonych usterek w patrolowanych budynkach, a także innym mieniu Zamawiającego,
  - i) w przypadku włączenia się w obiekcie alarmu przeciwpożarowego - podjęcie odpowiednich czynności i weryfikacja alarmu, nie wyłączając powiadomienia jednostki Straży Pożarnej i centrum monitorowania alarmowego Wykonawcy o wynikach dokonanej weryfikacji.
6. Wykonawca zobowiązany jest zainstalować we własnym zakresie elektroniczny system kontroli patroli do centrum monitorowania Wykonawcy, uwzględniając następujące warunki:
- minimum 7 punktów kontrolnych na terenie Dworca, SO i parkingów autobusów Zamawiającego przy ul. Bohaterów Monte Cassino 8 i 14.
7. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania na żądanie Zamawiającego (dopuszczalna jest forma elektroniczna) miesięcznych raportów z elektronicznego systemu kontroli patroli.
8. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu możliwość całodobowego kontaktu z Wykonawcą oraz zapewnić dozór nad osobami, którymi posługuje się przy realizacji zamówienia.
9. Wykonawca zobowiązany jest:
- a) do zapewnienia pracownikom realizującym usługę stanowiącą przedmiot tej części zamówienia jednolitego umundurowania (stroju służbowego),
  - b) zapewnić, że pracownicy realizujący usługę, stanowiącą przedmiot tej części zamówienia, będą wykonywać wchodzące w jej zakres czynności w umundurowaniu, o którym mowa powyżej.
10. Wykonawca zobowiązany jest realizować przedmiot tej części zamówienia zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności zgodnie z odpowiednimi przepisami ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz.U. z 2018 r., poz. 2142 t.j., ze zm.), a także zgodnie ze wskazaniem Zamawiającego.
11. Wykonawca jest zobowiązany do sporządzania codziennych pisemnych raportów z wykonywania usługi, wskazujących w szczególności wszelkie stwierdzone zdarzenia, które mogą mieć wpływ na zabezpieczenie dozorowanego terenu i mienia (do wglądu na żądanie Zamawiającego).
12. Wykonawca jest obowiązany wyznaczyć imiennie osobę do kontaktu do każdego rodzaju usług, której możliwe będzie zgłaszanie wszelkich uwag i skarg co do sposobu i jakości realizacji usług.

13. Przez cały okres obowiązywania umowy o zamówienie publiczne wykonawca będzie zobowiązany utrzymywać swoje ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę min. 1.000.000,00 zł (słownie: jeden milion złotych 00/100).

## **CZEŚĆ B**

### **(zgodnie z rozdziałem I Ogłoszenia)**

1. Przedmiotem zamówienia w części B jest usługa dozoru osobowego terenu i mienia Zamawiającego, dalej „obiekt Zamawiającego”, we wszystkie dni robocze, od poniedziałku do piątku, oraz w soboty, niedziele i święta, obiektu położonego w Siemiatyczach przy ul. Kościuszki 88, w którego skład wchodzi:
  - a) ogrodzona nieruchomość zabudowana,
  - b) budynki, znajdujące się na nieruchomości, o której mowa w punkcie 1 lit. a),
  - c) rzeczy ruchome oraz inne mienie Zamawiającego, jak również mienie należące do osób trzecich, a znajdujące się na nieruchomości, o której mowa w punkcie 1 lit. a),
2. Usługa całodobowego dozoru terenu i mienia Zamawiającego, wykonywana w formie dozoru osobowego, będzie polegała na podejmowaniu interwencji i wykonywaniu podjazdów kontrolnych przez 2-osobową specjalistyczną uzbrojoną w środki przymusu bezpośredniego tj. pałka, gaz łzawiący, kajdanki formację ochronną (dalej: „specjalistyczna uzbrojona formacja ochronna”) na terenie obiektu Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić dozór osobowy obiektu Zamawiającego w formie stałego, jednego, jednoosobowego posterunku funkcjonującego przy ul. Kościuszki 88 w Siemiatyczach:
  - od poniedziałku do piątku w godzinach od 20:00 do 4:00,
  - w soboty, niedziele i święta w godzinach od 15:00 do 7:00 (z zastrzeżeniem poniższych dni świątecznych),
  - w I dzień Świąt Bożego Narodzenia, Nowy Rok i I dzień Świąt Wielkanocnych – całodobowo.Zamawiający zastrzega, że może zmienić godziny funkcjonowania posterunku przy zachowaniu ilości godzin jego funkcjonowania.
4. W przypadku potrzeby interwencji specjalistycznej uzbrojonej formacji ochronnej Wykonawca zobowiązany jest zapewnić jej przyjazd do obiektu Zamawiającego, w ciągu 15 minut w trakcie dnia (od godz. 6.00 do 22.00), a w porze nocnej (od godziny 22.00 do 6.00) w ciągu 10 minut, licząc od zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego lub posterunek ochrony, wobec zaistniałego zdarzenia wymagającego reakcji takiej formacji.
5. Do zadań pracownika ochrony pełniącego funkcję na posterunku ochrony będzie należało w szczególności:
  - a) podejmowanie działań prewencyjnych w celu zapobiegnięcia zachowaniom niepożądanym oraz ochrona fizyczna obiektu Zamawiającego,
  - b) wykonywanie obchodów prewencyjnych przez całą dobę,
  - c) podejmowanie działań interwencyjnych w razie konieczności,
  - d) stała gotowość do interwencji w miejscach wskazanych przez Zamawiającego,

- e) zgłaszanie kierownikowi administracyjnemu Zamawiającego wszelkich zauważonych usterek w patrolowanym obiekcie Zamawiającego,
  - f) ochrona wartości pieniężnych przechowywanych w pomieszczeniach, znajdujących się w obiekcie Zamawiającego,
  - g) kontrola osób wchodzących i wychodzących, pojazdów Zamawiającego oraz obcych wjeżdżających oraz wyjeżdżających z terenu obiektu Zamawiającego,
  - h) prowadzenie oraz uzupełnianie o właściwe dane rejestrów oraz ksiąg.
6. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu możliwość całodobowego kontaktu z Wykonawcą oraz zapewnić dozór nad osobami, którymi posługuje się przy realizacji zamówienia.
  7. Wykonawca zobowiązany jest:
    - a) do zapewnienia pracownikom realizującym usługę stanowiącą przedmiot niniejszego zamówienia jednolitego umundurowania (stroju służbowego),
    - b) zapewnić, że pracownicy realizujący usługę, stanowiącą przedmiot tej części zamówienia, będą wykonywać wchodzące w jej zakres czynności w umundurowaniu, o którym mowa powyżej.
  8. Wykonawca zobowiązany jest realizować przedmiot tej części zamówienia zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności zgodnie z odpowiednimi przepisami ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz.U. z 2018 r., poz. 2142 t.j., ze zm.), a także zgodnie ze wskazaniem Zamawiającego.
  9. Wykonawca jest zobowiązany do sporządzania codziennych pisemnych raportów z wykonywania usługi, wskazujących w szczególności wszelkie stwierdzone zdarzenia, które mogą mieć wpływ na zabezpieczenie dozorowanego terenu i mienia (do wglądu na żądanie Zamawiającego).
  10. Wykonawca jest obowiązany wyznaczyć imiennie osobę do kontaktu do każdego rodzaju usług, której możliwe będzie zgłaszanie wszelkich uwag i skarg co do sposobu i jakości realizacji usług.
  11. Przez cały okres obowiązywania umowy o zamówienie publiczne wykonawca będzie zobowiązany utrzymywać swoje ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę min. 1.000.000,00 zł (słownie: jeden milion złotych 00/100).

## **CZĘŚĆ C**

### **(zgodnie z rozdziałem I Ogłoszenia)**

1. Przedmiotem zamówienia w części C jest usługa całodobowego dozoru osobowego terenu i mienia Zamawiającego położonego w Łomży przy Al. Marszałka Józefa Piłsudskiego 88, dalej: „obiekt Zamawiającego”, we wszystkie dni robocze, od poniedziałku do piątku, oraz w soboty, niedziele i święta, w którego skład wchodzi:
  - a) ogrodzona nieruchomość zabudowa,
  - b) budynki, znajdujące się na nieruchomości, o której mowa w punkcie 1 lit a),
  - c) rzeczy ruchome oraz inne mienie Zamawiającego, jak również mienie należące do osób trzecich, znajdujące się na nieruchomości, o której mowa w punkcie 1 lit. a).
2. Usługa całodobowego dozoru terenu i mienia Zamawiającego, wykonywana w formie dozoru osobowego, będzie polegała na podejmowaniu interwencji i wykonywaniu

- podjazdów kontrolnych przez 2-osobową specjalistyczną uzbrojoną w środki przymusu bezpośredniego tj. pałka, gaz łzawiący, kajdanki formację ochronną (dalej: „specjalistyczna uzbrojona formacja ochronna”) na terenie obiektu Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić całodobowy dozór osobowy obiektu Zamawiającego w formie jednego, stałego, jednoosobowego posterunku ochrony funkcjonującego przy Al. Marszałka Józefa Piłsudskiego 88 w Łomży.
  4. W przypadku potrzeby interwencji specjalistycznej uzbrojonej formacji ochronnej Wykonawca zobowiązany jest zapewnić jej przyjazd do obiektu Zamawiającego, w ciągu 12 minut w trakcie dnia (od godz. 6.00 do 22.00), a w porze nocnej (od godziny 22.00 do 6.00) w ciągu 10 minut, licząc od zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego lub posterunek ochrony, wobec zaistniałego zdarzenia wymagającego reakcji takiej formacji.
  5. Do zadań pracownika ochrony pełniącego funkcję na posterunku ochrony będzie należało w szczególności:
    - a) podejmowanie działań prewencyjnych w celu zapobiegnięcia zachowaniom niepożądanym oraz ochrona fizyczna obiektu Zamawiającego,
    - b) wykonywanie obchodów prewencyjnych przez całą dobę,
    - c) podejmowanie działań interwencyjnych w razie konieczności,
    - d) stała gotowość do interwencji w miejscach wskazanych przez Zamawiającego,
    - e) zgłaszanie kierownikowi administracyjnemu Zamawiającego wszelkich zauważonych usterek w patrolowanym obiekcie Zamawiającego,
    - f) obsługa kasy fiskalnej poprzez:
      - wystawianie paragonów dla klientów korzystających z usług Zamawiającego,
      - wykonywanie raportu dobowego,
      - codzienne rozliczanie się z przyjętych należności,
    - g) obsługa parkingu poprzez:
      - prowadzenie rejestru pojazdów korzystających z parkingu,
      - pobieranie należności za usługę parkowania zgodnie z cennikiem Zamawiającego,
      - wystawianie paragonów za usługę parkowania,
    - h) obsługa placu do nauki jazdy poprzez:
      - prowadzenie rejestru pojazdów korzystających z placu do nauki jazdy,
      - pobieranie należności za usługę korzystania z placu do nauki jazdy,
      - wystawianie paragonów za usługę korzystania z placu do nauki jazdy,
    - i) obsługa hotelu poprzez:
      - prowadzenie rejestru osób nocujących w hotelu,
      - pobieranie należności za nocleg w hotelu zgodnie z cennikiem Zamawiającego,
      - wystawianie paragonów za usługi noclegowe,
    - j) obsługa kanału najazdowego zewnętrznego poprzez:
      - wpisu osób korzystających z kanału do rejestru,
      - pobieranie należności za korzystanie z kanału,
      - wystawianie paragonów za usługę korzystania z kanału,
    - k) prowadzenie rejestru wydawanych kluczy od pomieszczeń,
    - l) odbieranie telefonów i łączenie rozmów w ramach wewnętrznej linii,

m) wykonywanie obowiązków w zakresie zimowego utrzymania obiektu Zamawiającego poprzez:

- odśnieżanie ciągów pieszych od bramy wjazdowej do wejścia głównego do budynku biurowego, zarówno od ulicy jak i od placu zajezdni oraz w razie potrzeby posypywanie mieszanką soli i piasku,
- utrzymanie w zakresie określonym powyżej wjazdu głównego i awaryjnego z ulicy.

6. W ramach tej części zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie również do świadczenia usług całodobowego monitorowania sygnałów lokalnego systemu alarmowego zainstalowanego w obiekcie Zamawiającego w Łomży przy ul. Alei Legionów 50/48H wraz z podejmowaniem interwencji przez specjalistyczną uzbrojoną formację ochronną oraz zapewnienie dozoru osobowego tego obiektu we wskazane przez Zamawiającego dni tygodnia.
7. Usługa, o której mowa powyżej (w ust. 6) będzie polegała na:
  - a) odbieraniu i monitorowaniu przez Wykonawcę napadowych sygnałów alarmowych z pilota napadowego znajdującego się w obiekcie Zamawiającego,
  - b) po otrzymaniu sygnału alarmowego lub telefonicznym zgłoszeniu od przedstawiciela Zamawiającego - niezwłocznym wysłaniu specjalistycznej uzbrojonej formacji ochronnej do obiektu Zamawiającego celem podjęcia interwencji i ewentualnemu zapobieżeniu zagrożenia w chronionym obiekcie,
  - c) telefonicznym powiadamianiu wyznaczonych przez Zamawiającego osób o sygnale alarmowym i podjętych działaniach, a także ich efektach,
  - d) zapewnieniu doboru osobowego w postaci jednego, stałego, jednoosobowego posterunku ochrony fizycznej funkcjonującego w obiekcie Zamawiającego przy Alei Legionów 50/48H w Łomży, w trzy pierwsze i dwa ostatnie robocze dni każdego miesiąca w godzinach 7:30-9:30 i 12:30 do 15:00 (5 dni w miesiącu, 4,5 roboczogodziny dziennie). Pracownik wykonawcy obecny na posterunku ochrony musi posiadać wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony.
8. W przypadku potrzeby interwencji specjalistycznej uzbrojonej formacji ochronnej Wykonawca zobowiązany jest zapewnić jej przyjazd do obiektu Zamawiającego, o którym mowa w ust. 6, w czasie określonym w ust. 4.
9. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu możliwość całodobowego kontaktu z Wykonawcą oraz zapewnić dozór nad osobami, którymi posługuje się przy realizacji zamówienia.
10. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia pracownikom realizującym usługę stanowiącą przedmiot niniejszego zamówienia jednolitego umundurowania (stroju służbowego), a także zapewnienia, że pracownicy realizujący usługę, stanowiącą przedmiot tej części zamówienia, będą wykonywać wchodzące w jej zakres czynności w umundurowaniu, o którym mowa powyżej,
11. Wykonawca zobowiązany jest realizować przedmiot tej części zamówienia zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności zgodnie

- z odpowiednimi przepisami ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz.U. z 2018 r., poz. 2142), a także zgodnie ze wskazaniami Zamawiającego.
12. Wykonawca jest zobowiązany do sporządzania codziennych pisemnych raportów z wykonywania usługi, wskazujących w szczególności wszelkie stwierdzone zdarzenia, które mogą mieć wpływ na zabezpieczenie dozorowanego terenu i mienia (do wglądu na żądanie Zamawiającego).
  13. Wykonawca jest obowiązany wyznaczyć imiennie osobę do kontaktu do każdego rodzaju usług, której możliwe będzie zgłaszanie wszelkich uwag i skarg co do sposobu i jakości realizacji usług.
  14. Przez cały okres obowiązywania umowy o zamówienie publiczne wykonawca będzie zobowiązany utrzymywać swoje ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę min. 1.000.000,00 zł (słownie: jeden milion złotych 00/100).

## **CZĘŚĆ D**

### **(zgodnie z rozdziałem I Ogłoszenia)**

1. Przedmiotem zamówienia z części D świadczenie usług całodobowego monitorowania sygnałów z lokalnego systemu alarmowego zainstalowanego w obiekcie Zamawiającego w Grajewie przy ul. Elewatorskiej 6,
2. Usługa, o której mowa powyżej będzie polegała na:
  - a) odbieraniu przez Wykonawcę sygnałów alarmowych z lokalnego systemu alarmowego zainstalowanego w obiekcie Zamawiającego, przez całą dobę, we wszystkie dni tygodnia, nie wyłączając świąt i dni wolnych od pracy,
  - b) po otrzymaniu sygnału alarmowego - niezwłocznym wysłaniu specjalistycznej uzbrojonej formacji ochronnej do obiektu Zamawiającego celem podjęcia interwencji i ewentualnemu zapobieżeniu zagrożenia w chronionym obiekcie,
  - c) telefonicznym powiadamianiu wyznaczonych przez Zamawiającego osób o sygnale alarmowym i podjętych działaniach, a także ich efektach.
3. W przypadku potrzeby interwencji specjalistycznej uzbrojonej formacji ochronnej Wykonawca zobowiązany jest zapewnić jej przyjazd do obiektu Zamawiającego, w ciągu 15 minut w trakcie dnia (od godz. 6.00 do 22.00), a w porze nocnej (od godziny 22.00 do 6.00) w ciągu 10 minut, licząc od otrzymania przez Wykonawcę sygnału alarmowego z obiektu Zamawiającego bądź zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego.
4. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić Zamawiającemu możliwość całodobowego kontaktu z Wykonawcą
5. Wykonawca zobowiązany jest realizować przedmiot tej części zamówienia zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności zgodnie z odpowiednimi przepisami ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz.U. z 2018 r., poz. 2142), a także zgodnie ze wskazaniami Zamawiającego.
6. Przez cały okres obowiązywania umowy o zamówienie publiczne wykonawca będzie zobowiązany utrzymywać swoje ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej

w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę min. 1.000.000,00 zł (słownie: jeden milion złotych 00/100).