

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest osobowy dozór terenu i mienia Zamawiającego, położonego w Białymstoku przy ul. Bohaterów Monte Cassino nr 8 (dalej jako: „Dworzec” i nr 14 (dalej jako: „Stacja Obsługi”), wykonywany za pośrednictwem jednoosobowego posterunku, we wszystkie dni robocze, od poniedziałku do piątku, oraz w soboty, niedziele i święta, przez co najmniej 8 godzin w ciągu doby (w godzinach 14:30 – 22:30, przy czym w weekendy i święta godziny pracy posterunku mogą być inne) oraz monitorowanie sygnału z kamer monitoringu wyposażonych w detekcję ruchu i podejmowanie, w razie konieczności interwencji przez patrol interwencyjny wyposażony w środki przymusu bezpośredniego.
2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić dozór osobowy terenu i mienia Zamawiającego w formie jednego, stałego, jednoosobowego posterunku ochrony funkcjonującego na Dworcu we wszystkie dni tygodnia przez co najmniej 8 godzin w ciągu doby. Zamawiający zastrzega, że w niektóre święta Dworzec może być zamknięty. **Szacunkowa liczba roboczogodzin w całym okresie realizacji zamówienia wynosi 3376.**
3. Zamawiający może zmienić godziny funkcjonowania posterunku przy zachowaniu ilości godzin jego funkcjonowania. Zamawiający zastrzega sobie w trakcie trwania umowy wydłużenie lub skrócenie godzin pracy posterunku z przyczyn, których nie można było przewidzieć w chwili jej podpisania. Pracownik wykonawcy obecny na posterunku ochrony nie musi posiadać wpisu na listę kwalifikowanych pracowników ochrony.
4. Wykonawca zobowiązany będzie również do monitorowania sygnału z kamer monitoringu zainstalowanych na Dworcu i podejmowania, w razie konieczności, interwencji przez patrol interwencyjny wyposażony w środki przymusu bezpośredniego.

5. Sygnał z kamer monitoringu będzie na bieżąco monitorowany przez Wykonawcę w godzinach zamknięcia Dworca tj. od godziny 22:30 do 5:00 (bądź całodobowo w sytuacji gdy Dworzec będzie zamknięty przez całą dobę). W tym czasie aktywna będzie również funkcja detekcji ruchu, a wykonawca będzie obowiązany na bieżąco (nie później niż w ciągu 1 minuty od otrzymania sygnału) reagować na sygnały wysyłane z systemu monitoringu i weryfikować, czy w danej sytuacji zachodzi konieczność podjęcia interwencji przez patrol interwencyjny wyposażony w środki przymusu bezpośredniego. Poza tymi godzinami, sygnał rejestrowany przez kamery będzie nagrywany na dysk twardy.
6. W przypadku potrzeby interwencji patrolu interwencyjnego Wykonawca zobowiązany jest zapewnić jego przyjazd do lokalizacji Zamawiającego w ciągu 15 minut w trakcie dnia (od godz. 6.00 do 22.00), a w porze nocnej (od godziny 22.00 do 6.00) w ciągu 10 minut licząc od zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego lub posterunek ochrony, wobec zaistniałego zdarzenia wymagającego reakcji takiej formacji.
7. Do zadań pracownika ochrony pełniącego funkcję na posterunku ochrony będzie należało w szczególności:
  - a) we wszystkie dni tygodnia - zamknięcie dworca o godzinie 22:30,
  - b) nadzór nad wydawaniem, przyjmowaniem kluczy oraz ich ewidencja,
  - c) przeprowadzenie weryfikacji budynku i wyproszenie osób przebywających na jego terenie przed zamknięciem Dworca Zamawiającego,
  - d) podejmowanie działań prewencyjnych w celu zapobiegnięcia zachowaniom niepożądanym oraz ochrona fizyczna obiektu wraz z przyległym terenem,
  - e) wykonywanie obchodów prewencyjnych przy wykorzystaniu systemu elektronicznej weryfikacji wykonywanych obchodów w godzinach pracy Wykonawcy,
  - f) stała gotowość do interwencji w miejscach wskazanych przez Zamawiającego,

g) zgłaszanie przedstawicielowi Zamawiającego wszelkich zauważonych usterek w patrolowanych budynkach, a także innym mieniu Zamawiającego,

i) w przypadku włączenia się w obiekcie alarmu przeciwpożarowego - podjęcie odpowiednich czynności i weryfikacja alarmu, nie wyłączając powiadomienia jednostki Straży Pożarnej i centrum monitorowania alarmowego Wykonawcy o wynikach dokonanej weryfikacji (w godzinach obecności pracownika ochrony fizycznej na terenie Dworca).

8. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić Zamawiającemu możliwość całodobowego kontaktu z Wykonawcą oraz zapewnić dozór nad osobami, którymi posługuje się przy realizacji zamówienia.

9. Wykonawca zobowiązany jest:

a) do zapewnienia pracownikom realizującym usługę jednolitego umundurowania (stroju służbowego),

b) zapewnić, że pracownicy realizujący usługę, stanowiącą przedmiot tej części zamówienia, będą wykonywać wchodzące w jej zakres czynności w umundurowaniu, o którym mowa powyżej.

10. Wykonawca zobowiązany jest realizować przedmiot tej części zamówienia zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności zgodnie z odpowiednimi przepisami ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz.U. z 2021 r., poz. 1995 t.j., ze zm.), a także zgodnie ze wskazaniem Zamawiającego.

11. Wykonawca jest zobowiązany do sporządzania codziennych pisemnych raportów z wykonywania usługi, wskazujących w szczególności wszelkie stwierdzone zdarzenia, które mogą mieć wpływ na zabezpieczenie dozorowanego terenu i mienia (do wglądu na żądanie Zamawiającego).

12. Wykonawca jest obowiązany wyznaczyć imiennie osobę do kontaktu do każdego rodzaju usług, której możliwe będzie zgłaszanie wszelkich uwag i skarg co do sposobu i jakości realizacji usług.

13. Przez cały okres obowiązywania umowy o zamówienie publiczne wykonawca będzie zobowiązany utrzymywać swoje ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę min. 500.000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych).